



**VITÓRIA
SPORT
CLUBE**

Fundado em 1922 - Instituição de Utilidade Pública

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informação relativa ao tratamento de dados pessoais

INTRODUÇÃO

ÂMBITO E OBJETIVO

O Vitória Sport Clube demonstra a devida preocupação com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, razão pela qual desenvolve todos os esforços continuados na melhoria das soluções que adota para a proteção da sua informação.

A presente política visa, por isso mesmo, demonstrar, de forma absolutamente transparente, simples e clara, a forma como o Vitória SC trata os dados, que dados utiliza e com que finalidades, e deve ser lida em conjunto com o Regulamento Geral das Modalidades.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Tendo em conta a noção de Grupo VSC, na aceção do considerando 37 e da alínea 19 do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2016/679 (o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, doravante, RGPD), o Responsável pelo Tratamento dos seus dados é o Vitória SC, no qual se incluem:

1. O Vitória Sport Clube, NIPC 510144013, com sede no Estádio D. Afonso Henriques, Praça 26 de Maio, nº 1, Guimarães; e
2. A Vitória Sport Clube – Futebol SAD, NIPC 510646638, com sede no Estádio D. Afonso Henriques, Praça 26 de Maio, nº 1, Guimarães.

Deste modo, estas entidades são responsáveis conjuntas pelos tratamentos dos dados geridos no seio do grupo.

Sempre que, ao longo da presente política, fizermos referência a “grupo”, “grupo VSC”, “VSC” ou “grupo Vitória Sport Clube” deverá ser entendida tal referência como sendo feita ao grupo, conforme explicado nesta secção.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade serve para esclarecer que dados pessoais (tal como definidos em baixo) recolhemos, quando os recolhemos, por que motivos e como são tratados. Serve ainda para o informar quanto aos seus direitos, no âmbito da proteção dos seus dados pessoais, assim como das medidas de segurança que adotamos, para garantir a conservação e proteção dos mesmos, de acordo com as



exigências ditadas pela sua natureza, pela atual legislação aplicável nesta matéria e pelas melhores práticas aplicadas na área.

Assumimos o compromisso de melhoria contínua nesta matéria, pelo que é expectável que a presente política evolua e sofra alterações.

DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais são todas as informações sobre um dado titular, pessoa singular, que permitam identificá-lo, direta ou indiretamente.

Caso as informações em causa que não possam, de forma nenhuma, identificá-lo, por se encontrarem, por exemplo, anonimizadas, não são dados pessoais.

QUAIS OS DADOS QUE RECOLHEMOS

Os dados que recolhemos são captados pelo Grupo VSC, apenas e só, quando forem necessários para o cumprimento de alguma finalidade.

Para podermos proporcionar ao utilizador os serviços esperados, com a melhor qualidade, recolhemos e tratamos dados das seguintes categorias previamente definidas:

- a. **Dados de identificação pessoal:** nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, idade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, estado civil, número de sócio, cartão de cidadão, NIF;
- b. **Dados de pagamento:** O clube está empenhado em criar condições de fácil acesso para pagamento de mensalidades e outras atividades relacionadas com as modalidades. Neste caso, iremos optar, sempre que possível, pela utilização do meio de pagamento “Referência Multibanco”. Assim, iremos necessitar a recolha do IBAN/NIB do atleta ou do encarregado de educação dos atletas menores de idade;
- c. **Dados de sócio:** nome completo e endereço de correio eletrónico, número de sócio, fotografia, conta corrente do pagamento das quotas, visitas ao Estádio, jogos assistidos, lugares anuais, camarotes;
- e. **Dados específicos provenientes de pedidos especiais,** relacionados com características do titular, como necessidades especiais ou preferências em termos de acesso às nossas instalações ou utilização das nossas funcionalidades, relacionados com a sua saúde, que entenda revelar-nos, as suas preferências relacionadas com as atividades desenvolvidas nas diferentes modalidades;
- f. **Dados de marketing:** os fornecidos para receber comunicações desta natureza, ou participar em atividades, passatempos ou concursos de cariz comercial e publicitário;
- g. **Dados de imagem:** as imagens que nos envia para publicação na página oficial do VSC no Facebook e ainda, enquanto Responsáveis pelo Tratamento dos seus dados pessoais, poderão, ainda, proceder ou subcontratar, o registo fotográfico dos eventos desportivos relacionadas com as Instalações geridas pelo clube e/ou as atividades desenvolvidas pelos atletas nas modalidades, nas instalações geridas por terceiros, de onde o(a) atleta menor constará (fotos individuais e em equipa em diferentes jogos) com a finalidade de divulgar, promover e noticiar os eventos, respetiva performance individual e resultados, tanto nos canais oficiais do clube: jornais ou websites, como na imprensa em geral, de acordo com o princípio da liberdade de informação e de imprensa;



**VITÓRIA
SPORT
CLUBE**

Fundado em 1922 - Instituição de Utilidade Pública

h. **Dados académicos:** os que nos envia quando são solicitados pelas diferentes secções, para melhor acompanhamento do processo académico do Atleta;

i. **Dados de menores:** os dados desta categoria de titulares serão recolhidos, apenas, sob as seguintes condições:

a. O registo nas nossas modalidades de atletas menores de idade, deverão ser efetuadas pelos respetivos encarregados de educação. As informações prestadas aquando do registo deverão ser verdadeiras e exatas, podendo o VSC exigir prova das mesmas, caso considere ter motivos fundados para suspeitar da sua exatidão. Entre estas informações, serão solicitados os dados de identificação e de contacto de, pelo menos, um dos titulares das responsabilidades parentais, incluindo, o seu endereço de email. O VSC enviará, então, na sequência do pedido de registo, um email ao adulto indicado, solicitando a continuidade do processo de inscrição, junto dos responsáveis de cada secção.

Em nenhum caso serão dirigidas ações de marketing direto ou não a menores de 13 anos.

Nota: Quando este tipo de dados seja exigido por lei, ou termos de inscrição nas modalidades, entre o VSC e o Atleta ou Encarregado de Educação do Atleta, e estes não fornecer os dados solicitados, o Vitória SC poderá não conseguir cumprir ou fazer cumprir a intenção de inscrição, não lhe podendo ser imputada qualquer responsabilidade daí decorrente.

PORQUE É QUE O FAZEMOS

Serão pedidos dados pessoais para o cumprimento de finalidades legítimas e devidamente ponderadas. Neste caso, serão usados nas seguintes situações:

1. Gestão da massa associativa: para lhe podermos prestar os serviços inerentes à relação contratual estabelecida, como a admissão ou renovação do título de sócio atleta, aquisição de lugares anuais, cobrança de quotas, gestão dos acessos às instalações e equipamentos desportivos, bem como ao envio de informações e agendamentos relacionados com o Clube;
2. Gestão da relação com os atletas: para lhe podermos prestar os serviços que nos confiou e responder às questões que nos possa vir a colocar, ou a colocar aos responsáveis de cada modalidade. Para além disso, temos interesse em prestar o melhor serviço possível, no sentido de assegurar a satisfação, a fidelidade e o retorno dos nossos atletas;
3. Gestão da faturação: para cumprimento da obrigação de emitir recibos, sempre que aplicável;
4. Comunicação e marketing: para lhe fornecer informações relevantes de acordo com o seu conteúdo preferencial, designadamente, notícias, serviços, e ofertas, comunicações de cariz publicitário e promocional ou para divulgação de informações institucionais sobre o VSC, tudo com o intuito de manter ativo o seu interesse pela atualidade do VSC;
5. Outros propósitos: tentamos ser o mais completos possível nas descrições que fazemos. No entanto, caso se entenda que os dados são necessário para responder a outra necessidade não prevista neste elenco, será o titular dos mesmos notificado e será explicada a base legal que permite o seu uso. Note que os



dados nunca serão usados para um fim diverso do previsto, sem o conhecimento e/ou, o consentimento do seu titular, quando este seja necessário ou imposto por lei.

Nota: Quando este tipo de dados seja exigido por lei, ou termos de inscrição nas modalidades, entre o VSC e o Atleta ou Encarregado de Educação do Atleta, e estes não fornecer os dados solicitados, o Vitória SC poderá não conseguir cumprir ou fazer cumprir a intenção de inscrição, não lhe podendo ser imputada qualquer responsabilidade daí decorrente.

LEGITIMIDADE

1. Gestão da massa associativa: nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. b) do RGPD, para execução do contrato e, bem assim, quanto aos menores, nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. c) do RGPD, para cumprimento de obrigação legal;
2. Gestão da relação com os atletas: nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. b) do RGPD, para execução do contrato e nos termos das alíneas a) e f) do n.º 1 do artigo 6º do RGPD, com o seu consentimento ou, sempre que aceitável, com base no interesse legítimo do grupo em melhorar continuamente o serviço prestado;
3. Gestão da faturação: nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. c) do RGPD, para cumprimento de uma obrigação legal;
4. Comunicação e marketing:
 - 4.1 – Nos casos de marketing direto, ou seja, quando adquiriu algum produto ou serviço, é nosso cliente ou é nosso associado, nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. f) do RGPD, no âmbito de um interesse legítimo do VSC, poderemos dirigir-lhe comunicações de natureza informativa ou publicitária relacionada com produtos e serviços do grupo VSC e suas marcas.
 - 4.2 – Quando não seja nosso associado:
 - a. a receção das nossas newsletters;
 - b. a receção de comunicações diversas com notícias sobre o grupo e as suas marcas;
 - c. a receção de informação sobre disponibilidade de bilhetes para jogos;
 - d. a receção de ofertas exclusivas;
 - e. a receção de informação sobre a realização de concursos; e, bem assim,
 - f. a receção de quaisquer outras ofertas promocionais, de qualquer naturezaApenas será efetuada com o seu consentimento, ao abrigo do artigo 6º, n.º 1, al. a) do RGPD, sem o qual não lhe poderemos dar a conhecer tais notícias e oportunidades. A inscrição para receção destas comunicações deverá ser feita, mediante prestação de consentimento, no nosso website;
 - 4.3 – Finalmente, a divulgação das imagens ou vídeos que nos envia, por email, pelo nosso website, mensagem, correio ou através das nossas redes sociais, apenas será feita, no âmbito das finalidades relacionadas com o marketing e a comunicação, ao abrigo do seu consentimento livre, específico, informado, explícito e prévio, nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. a), independentemente da sua relação com o VSC (de sócio, atleta ou nenhuma das anteriores);
5. Aperfeiçoamento de processos e dos serviços oferecidos: nos termos do artigo 6º, n.º 1, al. f) do RGPD, no âmbito de um interesse legítimo do VSC, para que possamos ir de encontro às suas expectativas enquanto sócio, adepto ou simpatizante;



SEGURANÇA

Porque, efetivamente, nos preocupamos com a segurança dos seus dados, garantimos a aplicação de diversas medidas de segurança que visam proteger os seus dados pessoais e que são pensadas, em cada caso, de acordo com a sensibilidade dos mesmos e o nível de proteção que merecem.

Tais medidas são de cariz tecnológico, mas também técnico, físico ou procedimental, sendo certo que no esforço constante para a melhoria contínua, a lista que se segue não é exaustiva e pode sofrer alterações:

1. Configuramos níveis de acesso à informação, permitindo aceder aos dados apenas aqueles que deles precisam para o desempenho das suas funções no VSC;
2. Não transferimos dados de categoria especial ou sensíveis por email. Apenas em caso de extrema necessidade seguirão por esta via, contudo, encriptados;
3. Monitorizamos, de forma constante, os nossos sistemas e redes, mantendo atualizadas as defesas contra possíveis ataques virtuais e a perda, divulgação ou destruição de dados pessoais, designadamente, pela adoção de medidas redundantes, de back-ups da informação conservada, pelo menos, a cada 12 horas e em dois locais diferentes, pela conservação de servidores em salas de acesso reservado, climatizadas e com detetor de incêndios;
4. Registamos os logs de acesso aos programas informáticos e aplicações usadas no VSC, para dissuadir acessos indevidos e impedi-los, sempre que possível;
5. Conservamos a informação em formato físico, apenas em caso de necessidade e, quando aplicável, fechada em armários de acesso reservado, àqueles que dela necessitam por via das suas funções;
6. Adotamos políticas de secretária e ecrã limpos, por forma a obter o contributo dos nossos colaboradores na proteção da informação que tratam, no âmbito das suas funções e a impedir, assim, a divulgação accidental de dados pessoais;
7. Anonimizamos os dados que usamos para finalidades estatísticas;
8. Usamos a tecnologia de criptografia Secure Sockets Layer padrão do sector para proteger dados;
9. Aplicamos uma política de criação, alteração e conservação de passwords usadas pelos nossos colaboradores, por forma a proteger os acessos aos conteúdos pelos quais somos responsáveis;
10. Consciencializamos os nossos colaboradores da importância da proteção dos dados pessoais, através de ações de formação na área, políticas e procedimentos internos, divulgando os princípios aplicáveis à matéria e ao uso de dispositivos de armazenamento de dados e, bem assim, pela responsabilização dos mesmos no caso de incumprimento destes princípios e políticas, como elemento dissuasor de tais práticas.
11. Escolhemos os nossos subcontratantes de forma criteriosa, trabalhando apenas com aqueles que ofereçam um nível de segurança no tratamento dos dados pessoais de que são encarregados, adequado à sua natureza.
12. Celebramos com os nossos subcontratantes e prestadores acordos escritos para o tratamento de dados pessoais.

PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS



Nos casos em que recorremos a empresas ou terceiros para a prestação de serviços, poderá haver divulgação dos seus dados pessoais a estas entidades, sempre que os serviços por elas prestados contendam ou envolvam o tratamento de dados pessoais. Não obstante, empregamos de todo o cuidado e diligência na escolha dos nossos subcontratantes, selecionando apenas os que nos prestem garantias de cumprimento e respeito do RGPD e dos seus princípios, e que demonstrem aplicar medidas de segurança suficientemente robustas para proteger os dados que nos propomos confiar-lhes.

De forma resumida, subcontratamos entidades para os seguintes processos que implicam tratamentos de dados pessoais:

- a. O fornecimento da tecnologia Single Sign-on, que tem acesso aos dados tratados no nosso website, em especial, no portal do sócio, e na nossa webstore;
- b. A gestão dos acessos ao estádio e ao Pavilhão do Vitória SC, compra e emissão de bilhetes e pagamento de quotas dos sócios;
- c. A conservação da nossa base de dados em segurança;
- d. A gestão de processos relacionados com o registo de atletas na plataforma Pley da Softingal;

Caso pretenda maiores esclarecimentos quanto a estas subcontratações, deverá contactar-nos pelas vias enunciadas na presente política

A partilha dos seus dados pessoais com terceiros ocorrerá para cumprir finalidades do Grupo VSC, legítimas, no âmbito do seu interesse legítimo e sempre que não prevaleçam sobre ele os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam outra forma de proteção dos dados pessoais, superior, em especial se o titular for uma criança.

Nalguns casos, este interesse legítimo é o de garantir a segurança dos dados que tratamos, noutros prende-se com a necessidade de gerir os fluxos de informação interna com maior profissionalismo e rigor, delegando esta gestão em entidades especializadas nas áreas em causa (warehousing, empresas prestadoras de serviços da área tecnológica, da área da logística, transporte e entrega, de serviços relacionados com marketing e publicidade, entre outras).

Há ainda casos em que os seus dados serão partilhados com terceiros, por força do cumprimento de obrigações legais. A título de exemplo, citamos o envio dos dados de faturação à Autoridade Tributária.

Estas transferências são feitas com toda a segurança. É feita uma monitorização regular dos nossos servidores e sistemas de tecnologias da informação, em busca de vulnerabilidades e ataques. Contudo, queremos que tenha a consciência de que a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura. Desta forma, sem prejuízo de todos os esforços empenhados pelo Grupo VSC, não podemos garantir a total segurança de seus dados pessoais transmitidos para ou através do nosso site, e tal transmissão será sempre um risco. Considere, ainda, que, se a divulgação de informações pessoais for voluntária da sua parte e utilizando outros meios de comunicação, fora do nosso site, num ambiente não protegido (como por e-mail, sms, mensagens online), essas informações podem ser coletadas e usadas por outros fora do nosso ou do seu controlo.



**VITÓRIA
SPORT
CLUBE**

Fundado em 1922 - Instituição de Utilidade Pública

Os Atletas e demais Agentes Desportivos pode exercer os direitos acima referidos, por escrito, para a morada da sede do Clube ou através do seguinte endereço de correio eletrónico: dpo@vitoriasc.pt. Mais é informado que, caso considere que os seus dados pessoais foram tratados em desrespeito da legislação de proteção de dados aplicável, assiste-lhe o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).
